

Créateur de formations

39, allées Paul Riquet

34500 Béziers

Tél : 04 67 49 08 04

Mél : [contact@akordense.com](mailto:contact@akordense.com)

Siret : 821 755 386 – RCS Béziers

Numéro d'agrément FC : en cours

## KATIA LAVAUD

Née le 01/06/1984 à Brive-la-Gaillarde

Résidence Roquemer D5

16 rue des arbousiers, Narbonne Plage

Tel: 06 77 69 32 52

Mél : [katia.lavaud@wanadoo.fr](mailto:katia.lavaud@wanadoo.fr)

---

## COMPETENCES CLEFS

**Animation et coordination de démarches qualité, Gestion des risques, Analyse de pratiques professionnelles, Gestion de procédures d'évaluation (certification, norme ISO 9001, évaluation interne et externes), Formation des professionnels**

---

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Du 01/08/2013 au 15/09/2017**

**Ingénieur qualité au Centre Hospitalier de Narbonne (11)**

- Formalisation d'une politique qualité, gestion des risques
- Mise en place et suivi d'une démarche de gestion des risques (cartographie, gestion des évènements indésirables,...)
- Coordination de la démarche qualité (gestion documentaire, plan d'audit, EPP...) et des procédures d'évaluation (secteur sanitaire et médico-social), de l'évaluation de la satisfaction patient
- Management d'équipe, animation en groupe
- Formation des professionnels (ex : méthode patient traceur, rédaction de documents qualité,...)
- Dispense de cours à l'ISFSI de Narbonne (certification ; gestion des risques)

**Du 20/09/2007 au 31/07/2013**

**Gestionnaire de risques au Centre Hospitalier de Vauclaire (24)**

- Formalisation d'une politique qualité, gestion des risques, développement durable
- Suivi d'une démarche de gestion des risques (coordination des risques associés aux soins, cartographie des risques, gestion des évènements indésirables, gestion du document unique...)
- Animation de la démarche qualité (gestion documentaire, plan d'audit,...), de la certification, de l'évaluation de la satisfaction patient
- Animation en groupe
- Formation et sensibilisation des professionnels (ex : accueil sécurité aux poste de travail, risque chimique, développement durable, analyse de causes,...)
- Référent développement durable

Créateur de formations

39, allées Paul Riquet

34500 Béziers

Tél : 04 67 49 08 04

Mél : [contact@akordense.com](mailto:contact@akordense.com)

Siret : 821 755 386 – RCS Béziers

Numéro d'agrément FC : en cours

---

## FORMATIONS

2017 1ères années d'étude Educateur de Jeunes Enfants- IRTS, Montpellier

2016 **Gestion des entretiens d'évaluations professionnels, AFGSU niveau 1**, CH Narbonne

2015 **Gestion des priorités**, CH Narbonne

2014 **Master 2 Sécurité Environnement Qualité (VAE)-** Ecole d'ingénierie SEQ, Université Montpellier 1

2012 **Formation d'adaptation à l'emploi de technicien supérieur du secteur hospitalier**, APDHES Bordeaux

2007 **Master 1 Sécurité Environnement Qualité -** Ecole d'ingénierie SEQ, Université Montpellier 1

2004 **DUT Chimie, option environnement**, Université Montpellier 2

---

## ATOUTS PROFESSIONNELS

- LANGUES : Anglais scolaire (*lu, écrit, parlé*)
- APTITUDES PEDAGOGIQUES et ORGANISATIONNELLES : *animation d'ateliers, de réunions, réalisation de formations en petits groupes et en cours magistral*
- COMPETENCES AUTRES : rédaction de rapports et de publications (nationale et internationale)