

KATIA LAVAUD

Née le 01/06/1984 à Brive-la-Gaillarde
Résidence Roquemer D5
16 rue des arbousiers, Narbonne Plage
Tel : 06 77 69 32 52
Mél : katia.lavaud@wanadoo.fr

COMPETENCES CLEFS

Animation et coordination de démarches qualité, Gestion des risques, Analyse de pratiques professionnelles, Gestion de procédures d'évaluation (certification, norme ISO 9001, évaluation interne et externes), Formation des professionnels

PARCOURS PROFESSIONNEL

Du 01/08/2013 au 15/09/2017

Ingénieur qualité au Centre Hospitalier de Narbonne (11)

- Formalisation d'une politique qualité, gestion des risques
- Mise en place et suivi d'une démarche de gestion des risques (cartographie, gestion des évènements indésirables,...)
- Coordination de la démarche qualité (gestion documentaire, plan d'audit, EPP...) et des procédures d'évaluation (secteur sanitaire et médico-social), de l'évaluation de la satisfaction patient
- Management d'équipe, animation en groupe
- Formation des professionnels (ex : méthode patient traceur, rédaction de documents qualité,...)
- Dispense de cours à l'ISFSI de Narbonne (certification ; gestion des risques)

Du 20/09/2007 au 31/07/2013

Gestionnaire de risques au Centre Hospitalier de Vauclaire (24)

- Formalisation d'une politique qualité, gestion des risques, développement durable
 - Suivi d'une démarche de gestion des risques (coordination des risques associés aux soins, cartographie des risques, gestion des évènements indésirables, gestion du document unique...)
 - Animation de la démarche qualité (gestion documentaire, plan d'audit,...), de la certification, de l'évaluation de la satisfaction patient
 - Animation en groupe
 - Formation et sensibilisation des professionnels (ex : accueil sécurité aux poste de travail, risque chimique, développement durable, analyse de causes,...)
 - Référent développement durable
-

FORMATIONS

- 2017 1^{ères} années d'étude Educateur de Jeunes Enfants- IRTS, Montpellier
- 2016 **Gestion des entretiens d'évaluations professionnels, AFGSU niveau 1**, CH Narbonne
- 2015 **Gestion des priorités**, CH Narbonne
- 2014 **Master 2 Sécurité Environnement Qualité (VAE)**- Ecole d'ingénierie SEQ, Université Montpellier 1
- 2012 **Formation d'adaptation à l'emploi de technicien supérieur du secteur hospitalier**, APDHES Bordeaux
- 2007 **Master 1 Sécurité Environnement Qualité** - Ecole d'ingénierie SEQ, Université Montpellier 1
- 2004 **DUT Chimie, option environnement**, Université Montpellier 2

ATOUTS PROFESSIONNELS

- LANGUES : Anglais scolaire (*lu, écrit, parlé*)
- APTITUDES PEDAGOGIQUES et ORGANISATIONNELLES : *animation d'ateliers, de réunions, réalisation de formations en petits groupes et en cours magistral*